

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI EI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

*Prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione informativa.*

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

**a)** prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

**b)** sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

**c)** informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

**d)** consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

**e)** possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## ALLEGATO 4

### INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

*In caso di rinnovo o di stipula di successivi contratti la presente dichiarazione è consegnata nuovamente solo se vi siano variazioni di rilievo.*

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra a contatto con il contraente

<b>L'attività di intermediazione viene svolta dal seguente intermediario iscritto in sez. A del RUI, sotto la responsabilità dei soggetti indicati:</b>		
<i>Dati anagrafici dell'Intermediario iscritto in sez. A per il quale è svolta l'attività</i>		
Insurance Travel S.r.l. - La Società opera anche tramite il marchio Holins		
<u>Indirizzo sede legale</u>	<u>N.ro iscrizione al registro</u>	
C.so Regina Margherita 29 – 10124 Torino	A000012924	
<u>Recapito telefonico</u>	<u>Indirizzo internet</u>	<u>Indirizzo posta elettronica</u>
011.812.70.72	www.holins.it	info@holins.it
<u>Responsabili dell'attività di intermediazione:</u>	<u>PEC</u>	
GARRONE CHRISTIAN Numero Iscrizione A000010428 GARRONE ELISA Numero Iscrizione A000377773	insurance.travel@legalmail.it	
<u>Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta</u>		
IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni - Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA		

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

## Sezione II – informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

a) L'intermediario Insurance Travel S.r.l. agisce per conto della compagnia: *AIG EUROPE LIMITED* di cui vengono distribuiti i prodotti.

b) L'intermediario ha in corso rapporti di libera collaborazione con i seguenti intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221:

<b>Denominazione sociale delle Agenzie/ Broker di cui sono offerti i prodotti</b>	
<b>A- Garrone B. &amp; Boschet M. Agenti di Assicurazione s.r.l., denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA</i></li> <li>- <i>Helvetia Vita S.p.a.</i></li> <li>- <i>UCA Assicurazione S.p.a</i></li> <li>- <i>Zurich Ins. Plc</i></li> <li>- <i>Zurich Inv. Life S.p.a.</i></li> <li>- <i>Zurich Ins. Company Ltd</i></li> </ul>	<b>B - Courtier srl denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>CNA Insurance Company Limited</i></li> <li>- <i>Reale Mutua Assicurazioni - Gerenza Torino</i></li> <li>- <i>Europ Assistance Italia S.p.a.</i></li> <li>- <i>TUA assicurazioni</i></li> <li>- <i>Evolution Insurance Company limited – MGA Cover Services Limited</i></li> <li>- <i>Europäische Reiseversicherung AG (ERV)</i></li> <li>- <i>DUAL International Limited</i></li> </ul>

Con riferimento al pagamento dei premi:

L'intermediario informa il contraente che è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

## Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

a) Natura del compenso percepito dall'intermediario: commissione espressa in percentuale sul premio delle polizze intermedie corrisposta dalla compagnia ed inclusa nel premio ed un eventuale commissionale variabile, in quanto dipendente dal raggiungimento di taluni risultati (ad esempio, in termini di volumi di produzione o redditività del portafoglio).

b) Con riferimento alle polizze r.c. auto, la misura delle provvigioni percepite è pari a [●] – non vengo intrmedie polizze auto sul presente portale.

c) Informativa sui livelli provvigionali percepiti relativamente alla assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008:

<b>Denominazione impresa</b>	<b>Tipologia del veicolo</b>	<b>% sul premio imponibile escluse imposte, S.S.N., F.G.V.S. ed eventuali oneri equiparati</b>	<b>In valore assoluto €.</b>
Unipolsai Assicurazioni	Autovetture, Motoveicoli, Natanti, Macchine agricole	7,00%	
Unipolsai Assicurazioni	Autobus, Autocarri, Libro Matricola, Competizioni	7,00%	
Allianz spa	Auto e autotassametri	10,00%	
Allianz spa	Altri settori	7,00%	
Genial Più di Genialloyd	Auto, moto, camper e veicoli commerciali	2,5 -8%	

#### **Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto**

a) L'intermediario è detentore di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione

NO

SI (in tale caso indicare di quale impresa)

b) Un'impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera

NO

SI (in tale caso indicare di quale impresa)

c) L'intermediario dichiara che propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e di fornire attività di consulenza. L'intermediario ha rapporti di affari con le seguenti Compagnie: AG/ERV, AIG Europe Limited, Allianz spa, ARAG, AWP P&C, IMA Italia Assistance S.p.A, Europ Assistance, Genial Più di Genialloyd, Inter Partner Assistance, UnipolSai Assicurazioni.

d) L'intermediario dichiara di poter proporre esclusivamente contratti delle società (compagnie) indicate nel presente documento.

#### **Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

a) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b) L'impresa di cui sono offerti i prodotti gestisce i reclami che riguardano il comportamento dell'intermediario che entra in contatto con il cliente, sia esso un intermediario iscritto nella Sez. A del Registro Unico Intermediari (Intermediario principale) o un dipendente/collaboratore di quest'ultimo. Nella fase istruttoria l'impresa garantisce il contraddittorio con l'intermediario principale, il quale è in ogni caso posto tra i destinatari delle comunicazioni dell'impresa al reclamante e relative al reclamo stesso. L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni; Nel riscontro l'impresa dà conto della posizione assunta dall'intermediario principale, ovvero della sua mancata risposta. In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa tra intermediari ai sensi dell'art. 22 del DL n- 17912012 e smi, i reclami aventi ad oggetto il comportamento all'intermediario che entra in contatto con il cliente e non ha rapporti con l'impresa, vengono gestiti comunque dalla stessa. Nella fase istruttoria viene garantito il contraddittorio con l'intermediario che non ha rapporto diretto con l'impresa. L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (06.42.133.000-fax 06.42.133.426-06.42.133.353), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

Alla luce di ciò il contraente ha la facoltà di presentare reclamo, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario alla pec: insurance.travel@legalmail.it

- Allianz spa Ufficio Reclami: email: reclami@allianz.it Lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 – 20122 Milano
  - AWP P&C email: quality@allianz-assistance.it Fax: +39 02 26 62 4008 Servizio Reclami P.le Lodi, 3 - 20137 Milano
  - AIG Europe Limited e-mail: servizio.reclami@aig.com- Servizio Reclami Via della Chiusa, 2 – 20123 Milano- Fax 02 36 90 222
  - ARAG Email servizio.reclami@arag.it Fax 045.8290499 - ufficio servizi reclami Viale del Commercio, 59 37135 Verona
  - Europäische Reiseversicherung AG/ERV PEC: erv-italia@egalmail.it (con oggetto "Reclamo") Fax n. 02 7641 6862 - Servizio Reclami via Giorgio Washington 70, 20146 Milano
  - Genial Più di Genialloyd s.p.a. per iscritto all'indirizzo Genialloyd Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2, 20127 - Milano (MI) oppure fax al numero 02/94340088
  - Inter Partner Assistance mail: servizio.clienti@ip-assistance.com fax: +39 06 4815811 c.a. Servizio Clienti - Casella Postale 20132 Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto
  - Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
  - UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Reclami e Assistenza Specialistica Clienti via della Unione Europea, 3/b 20097 San Donato Milanese (MI)- fax 02 51815353
  - IMA spa Email: assistance@imaitalia.it. Fax: +39 02 26223973 - Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
- c) il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.