

# Contratto di assicurazione Multirischi per la copertura, tra gli altri, dei rischi Assistenza, Malattia, Bagaglio, Annullamento ed Interruzione del Viaggio

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

## Prodotto: Assicurazione HOLINS Viaggio Singolo

### Compagnia: AIG Europe Limited

Registrata in Inghilterra e nel Galles con n. 01486260. Sede legale: The AIG Building, 58, Fenchurch Street, Londra, EC3M 4AB, Regno Unito

### Sottoscritta da: AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede legale: Via della Chiusa, 2, 20123, Milano, Italia

Il presente documento è stato redatto unicamente per scopi informativi e offre una breve sintesi dei principali contenuti della Polizza Assicurativa. Si prega di consultare la Polizza AIG "Assicurazione HOLINS Viaggio Singolo" ed il relativo Certificato per maggiori dettagli sulla copertura offerta dalla polizza.

#### Che tipo di assicurazione è?

Il pacchetto "Assicurazione HOLINS Viaggio Singolo" costituisce un'assicurazione per i rischi connessi al viaggio coperti – a seconda della scelta fra i tre differenti livelli disponibili fra "Medico Bagaglio Annullamento Base", "Medico Bagaglio Annullamento Plus", "Medico Bagaglio Annullamento Prestige" – in diversa misura e come sinteticamente descritti nel presente documento e più ampiamente illustrate nella Polizza. Il Pacchetto "HOLINS Viaggio Singolo" prevede la copertura di un singolo viaggio per ciascun assicurato durante il periodo di validità della polizza, a condizione che il viaggio non duri più di 180 giorni.



#### Cosa è assicurato?

✓ Assistenza, rimpatrio, spese mediche di emergenza: in caso di malattia o infortunio durante il viaggio assicurato, nei limiti ed alle condizioni di polizza.

Massimale per le spese mediche all'estero: per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Base", Euro 1.000.000 (franchigia Euro 100); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Plus", Euro 2.000.000 (franchigia Euro 50); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige", Euro 10.000.000.

Massimale per le spese mediche in Italia: per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Base", Euro 5.000 (franchigia Euro 100); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Plus", Euro 10.000 (franchigia Euro 50); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige", Euro 15.000.

Massimale per le spese per cure dentistiche urgenti: per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Base", Euro 300 (franchigia Euro 100); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Plus", Euro 300 (franchigia Euro 50); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige", Euro 300.

✓ Messa in sicurezza dell'abitazione:

per la sola polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige", è previsto il rimborso delle spese di messa in sicurezza dei beni dell'assicurato nel caso in cui, durante il viaggio, l'abitazione subisca un furto con effrazione.

Massimale: Euro 1.000

✓ Responsabilità civile verso terzi:

nei limiti ed alle condizioni di polizza, l'assicurato è tenuto indenne delle somme che sarà tenuto a pagare nel caso sia civilmente responsabile di lesioni fisiche o danni o perdita di beni di terzi, in conseguenza ad un



#### Cosa non è assicurato?

✗ Le richieste di risarcimento derivanti o traenti origine da qualsiasi condizione medica (malattia o infortunio) preesistente dell'assicurato, che sia stata oggetto di consultazione o esame medico e/o di cure o trattamenti, oppure che si sia manifestata e/o sia stata contratta nei 24 mesi precedenti la data di emissione della polizza

✗ Ipotesi in cui l'assicurato viaggia contro il parere di un medico, allo scopo di ricevere cure mediche, è in lista d'attesa per il ricovero in ospedale o attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici, ha ricevuto una prognosi terminale, soffre di ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico, patologie della gravidanza oltre il sesto mese compiuto

✗ Omesso rispetto delle regole di circolazione stradale

✗ Stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico; suicidio, tentato o consumato, dell'assicurato, oppure autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli

✗ Eventuali ritardi o impedimenti nell'erogazione dei servizi di cui alle garanzie descritte nella Sezione A della polizza ("Assistenza, rimpatrio, spese mediche di emergenza"), in caso di sciopero, disordini di qualsiasi natura, sommossa, tumulto popolare, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione, qualsiasi atto di sabotaggio o terrorismo, di guerra civile o straniera, emissione di calore o irradiazione proveniente dalla disintegrazione del nucleo dell'atomo, radioattività, calamità naturali o altre cause fortuite o di forza maggiore

fatto accidentale verificatosi durante il viaggio.

Massimale: per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Base", Euro 500.000 (franchigia Euro 360 o il 10% se maggiore); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Plus", Euro 750.000 (franchigia Euro 360 o il 10% se maggiore); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige", Euro 1.000.000 (franchigia Euro 360 o il 10% se maggiore).

✓ Spese legali:

rimborso delle spese legali e dei costi di giudizio relativi le richieste di risarcimento promosse dall'assicurato o dai suoi eredi per danni durante il viaggio derivanti da decesso, malattia o infortunio, nei limiti ed alle condizioni di polizza.

Massimale: per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Base", Euro 10.000 (franchigia Euro 360 o il 10% se maggiore); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Plus", Euro 15.000 (franchigia Euro 360 o il 10% se maggiore); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige", Euro 30.000 (franchigia Euro 360 o il 10% se maggiore).

✓ Mancata partenza:

rimborso dei costi supplementari di viaggio e soggiorno ragionevolmente sostenuti, non in Italia, dovuti alla mancata partenza di un viaggio di andata o ritorno, a causa di disservizi pubblici o a causa di un incidente o di rottura del veicolo su cui viaggia l'assicurato, nei limiti ed alle condizioni di polizza.

Massimale: per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Base", Euro 450 (franchigia Euro 70); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Plus", Euro 1.000 (franchigia Euro 70); per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige", Euro 1.500

✓ Bagaglio, denaro ed effetti personali:

nei limiti ed alle condizioni di polizza è previsto il rimborso o la sostituzione del bagaglio ed effetti personali in caso di furto, smarrimento o danneggiamento a carico del vettore; l'indennizzo a seguito di furto del denaro personale; rimborso del costo della sostituzione di Passaporto e documenti di viaggio; rimborso a seguito di ritardo nella riconsegna del bagaglio da parte del vettore durante il Viaggio di andata.

Massimale per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Base": per bagaglio ed effetti personali Euro 700 (franchigia Euro 70); sottolimito per singolo articolo o cumulativo per oggetti di valore Euro 150; per denaro personale, Euro 250,00 (franchigia Euro 70) con sottolimito per denaro contante di Euro 150; per perdita del passaporto e documenti di viaggio Euro 250 (franchigia 70); per ritardo del bagaglio Euro 250.

Massimale per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Plus": per bagaglio ed effetti personali Euro 3.000 (franchigia Euro 70); sottolimito per singolo articolo o cumulativo per oggetti di valore Euro 300 o Euro 350; per denaro personale, Euro 450 (franchigia Euro 70) con sottolimito per denaro contante di Euro 300; per perdita del passaporto e documenti di viaggio Euro 350 (franchigia 70); per ritardo del bagaglio Euro 450.

Massimale per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige": per bagaglio ed effetti personali Euro 3.500; sottolimito per singolo articolo o cumulativo per oggetti di valore Euro 400 o Euro 550; per denaro personale, Euro 700 con sottolimito per denaro contante di Euro 450; per perdita del passaporto e documenti di viaggio Euro 450; per ritardo del bagaglio Euro 450.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! La polizza fornisce copertura solo a contraenti/assicurati residenti in Italia e non è operante nei confronti di contraenti/assicurati non residenti in Italia
- ! La polizza fornisce copertura solo a favore degli assicurati individuati dal contraente ed indicati nel Certificato di assicurazione. Gli infant (bambini da 0 a 24 mesi) possono essere assicurati solo se inclusi nella stessa polizza di un assicurato maggiorenne
- ! La polizza copre il viaggio da intendersi come quello che inizia e termina in Italia e che comporta uno spostamento che implichi un pernottamento a più di 50 km dal luogo di residenza in Italia. La durata massima del singolo viaggio non potrà essere superiore a 180 giorni
- ! La polizza prevede alcune limitazioni legate allo stato di salute dell'assicurato, dei familiari che non necessariamente viaggiano con l'assicurato e del compagno di viaggio ma dalla cui salute dipende il viaggio dell'assicurato
- ! La copertura non opera in caso di perdite o danni causati dalla mancata adozione, da parte dell'assicurato, di ragionevoli misure atte a salvaguardare i propri beni
- ! Il contraente/assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio, che, se non noti o non accettati dalla Società, possono comportare la perdita totale/parziale del diritto all'indennizzo
- ! Per le limitazioni speciali applicabili alle singole sezioni di polizza, si rimanda al testo di polizza

- ✓ **Annullamento e Interruzione viaggio:**  
rimborso della penale addebitata dall'organizzatore del viaggio o dal vettore all'assicurato (escluse le quote di assicurazione) e non recuperabili in altro modo, nel caso in cui l'assicurato sia costretto ad annullare, modificare o interrompere il viaggio, a seguito di uno degli eventi improvvisi ed imprevedibili indicati nella polizza, nei limiti ed alle condizioni previste.

Massimale: per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Base", Euro 1.500 e franchigia di Euro 70 (Euro 30 perdita della cauzione) o il 10% se maggiore; per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Plus", Euro 3.000 e franchigia di Euro 70 (Euro 30 perdita della cauzione) o il 10% se maggiore; per la polizza "Medico Bagaglio Annullamento Prestige", Euro 5.000 e franchigia di Euro 70 (Euro 30 perdita della cauzione) o il 10% se maggiore

- ✓ **Ritardo aereo e abbandono del viaggio:**  
per i soli pacchetti "Medico bagaglio Annullamento Prestige" nei limiti ed alle condizioni di polizza è previsto un indennizzo per ogni 12 ore piene di ritardo o il rimborso del costo del viaggio in caso di mancata partenza per viaggi con prima destinazione estera dovuta a circostanza di forza maggiore e che siano estranee al controllo dell'assicurato.

Massimale: nell'ipotesi di ritardo nella partenza ed abbandono del viaggio, Euro 15 per ogni 12 ore, per un massimo di Euro 750; per l'ipotesi di abbandono del viaggio Euro 5.000 con franchigia di Euro 70 (30 perdita della cauzione) o il 10% se maggiore.

- ✓ **Spese supplementari per assistenza cani e gatti:**  
per i soli pacchetti "Medico bagaglio Annullamento Prestige" nei limiti ed alle condizioni di polizza è previsto un indennizzo per ciascun periodo pieno di almeno 24 ore di ritardo nel rientro al domicilio dell'assicurato, a copertura di spese aggiuntive per canili e gattili, ove l'inizio del viaggio di ritorno subisca un ritardo per circostanze che sfuggano al controllo dell'assicurato

Massimale: Euro 700

- ✓ **Assistenza domiciliare**  
per i soli pacchetti "Medico bagaglio Annullamento Prestige" nei limiti ed alle condizioni di polizza è prevista una copertura delle spese sostenute per l'assistenza domiciliare in Italia, a seguito di malattia insorta o infortunio occorso in viaggio.

Massimale: Euro 150



## Dove vale la copertura?

- ✓ La polizza ha effetto con riferimento ad una delle seguenti aree geografiche, a scelta del contraente, da indicare nel Certificato di assicurazione: Italia, Europa/Mediterraneo, Mondo intero escluso USA/Canada, Mondo intero compreso USA/Canada.
- ✓ Non è prevista copertura in relazione a responsabilità, perdite o danni direttamente o indirettamente derivanti da viaggi - effettivi o anche solo pianificati - in, verso o attraverso i seguenti Paesi o Territori: Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria, Sudan, Crimea (regione dell'Ucraina)



## Quali sono i miei obblighi?

- Devi comunicare per iscritto l'eventuale esistenza o successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio
- Devi tempestivamente denunciare qualsiasi sinistro per iscritto al Centro di Gestione dei Sinistri entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del viaggio
- Per le garanzie di cui alla sezione denominata "Spese mediche all'estero", devi contattare immediatamente la Centrale

Operativa di Assistenza al numero indicato in polizza in modo che essa possa verificare i presupposti di operatività della copertura e organizzare l'esecuzione delle prestazioni previste

- In caso di furto o smarrimento del bagaglio e/o del passaporto, devi inoltrare denuncia alle Competenti Autorità di Polizia entro 24 ore dall'evento e farti rilasciare una ricevuta che attesti la data del sinistro. Devi inoltre informare la competente compagnia aerea o società di trasporti entro e non oltre tre giorni e richiedere una copia del modulo di denuncia di danni relativo all'evento denunciato
- Devi compiere ogni ragionevole sforzo per recuperare gli eventuali articoli smarriti o sottratti e collaborare con le autorità per consentire loro di individuare e perseguire gli eventuali responsabili, nonché compiere ogni ragionevole sforzo per evitare o ridurre qualsiasi danno che potrebbe determinare una richiesta di risarcimento
- Devi fornire ad AIG tutti i documenti necessari ai fini della gestione del sinistro, conservare gli eventuali articoli danneggiati e spedirli, dietro richiesta, a AIG e, sempre dietro richiesta, accettare di sottoporsi a visita medica



### **Quando e come devo pagare?**

Dovrai pagare la Società integralmente ed anticipatamente mediante addebito automatico su carta di credito



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La durata delle coperture offerte con la presente polizza coincide con la durata del Viaggio, tuttavia il presente pacchetto è valido per un periodo massimo di 180 giorni dalla "Data di effetto della Copertura" indicata nel Certificato di Assicurazione.



### **Come posso disdire la polizza?**

Non è prevista la disdetta se non per ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo "AIG Europe Limited – Rappresentanza generale per l'Italia", Via della Chiesa 2, 20123 Milano, ovvero all'indirizzo email [assicurazione.viaggi@aig.com](mailto:assicurazione.viaggi@aig.com).