

# Contratto di assicurazione Multirischi per la copertura, tra gli altri, dei rischi Assistenza, Malattia, Bagaglio, Annullamento ed Interruzione del Viaggio

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

## Prodotto: Assicurazione HOLINS MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO ANNUALE

### Compagnia: AIG Europe Limited

Registrata in Inghilterra e nel Galles con n. 01486260. Sede legale: The AIG Building, 58, Fenchurch Street, Londra, EC3M 4AB, Regno Unito

### Sottoscritta da: AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede legale: Via della Chiusa, 2, 20123, Milano, Italia

Il presente documento è stato redatto unicamente per scopi informativi e offre una breve sintesi dei principali contenuti della Polizza Assicurativa. Si prega di consultare la Polizza AIG "Assicurazione HOLINS MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO ANNUALE" ed il relativo Certificato per maggiori dettagli sulla copertura offerta dalla polizza.

#### Che tipo di assicurazione è?

Il pacchetto "Assicurazione HOLINS MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO ANNUALE" costituisce un'assicurazione per rischi connessi al viaggio e permette di acquistare le garanzie previste dalle differenti opzioni di copertura, come di seguito sintetizzate e più ampiamente illustrate nella Polizza. La presente assicurazione prevede la copertura di un numero indeterminato di viaggi per ciascun assicurato, individuati dallo stesso contraente al momento della sottoscrizione della polizza ed indicati nel Certificato di Assicurazione, durante il periodo di validità della polizza (fino ad un anno).



#### Cosa è assicurato?

- ✓ Assistenza, rimpatrio, spese mediche di emergenza: in caso di malattia o infortunio durante il viaggio assicurato, nei limiti ed alle condizioni di polizza.  
Massimale per spese mediche all'estero: Euro 1.500.000 (franchigia Euro 100 o 10% se maggiore); spese per cure dentistiche urgenti: Euro 300
- ✓ Responsabilità civile verso terzi: nei limiti ed alle condizioni di polizza, l'assicurato è tenuto indenne delle somme che sarà tenuto a pagare nel caso sia civilmente responsabile di lesioni fisiche o danni o perdita di beni di terzi, in conseguenza ad un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio.  
Massimale: 1.000.000 (franchigia Euro 360)
- ✓ Spese legali: rimborso delle spese legali relative a richieste di risarcimento promosse dall'assicurato o dai suoi eredi per danni durante il viaggio derivanti da decesso, malattia o infortunio, nei limiti ed alle condizioni di polizza.  
Massimale: Euro 10.000 (franchigia Euro 360)
- ✓ Mancata partenza: rimborso dei costi supplementari di viaggio e soggiorno ragionevolmente sostenuti, non in Italia, dovuti alla mancata partenza di un viaggio di andata o ritorno, a causa di disservizi pubblici o a causa di un incidente o di rottura del veicolo su cui viaggia l'assicurato, nei limiti ed alle condizioni di polizza.  
Massimale: Euro 450 (franchigia Euro 70)
- ✓ Bagaglio ed effetti personali: indennizzo per furto, smarrimento o danneggiamento a carico del vettore; rimborso del costo per la sostituzione di Passaporto e documenti di viaggio, nei limiti degli importi e dei sottolimiti previsti nella polizza.



#### Cosa non è assicurato?

- ✗ Condizione medica o una malattia dell'assicurato, dei familiari che non necessariamente viaggiano con l'assicurato e del compagno di viaggio ma dalla cui salute dipende il viaggio dell'assicurato, di cui si era a conoscenza prima della stipula della polizza
- ✗ Ipotesi in cui l'assicurato viaggia contro il parere di un medico, allo scopo di ricevere cure mediche, è in lista d'attesa per il ricovero in ospedale o attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici, ha ricevuto una prognosi terminale, soffre di ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico, patologie della gravidanza oltre il sesto mese compiuto
- ✗ Guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere governativo o militare; perdita o danno causato, direttamente o indirettamente da qualsiasi governo, autorità pubblica o locale che danneggi o trattenga legalmente i beni dell'assicurato; tumulti, scioperi o sommosse di qualunque tipo; radiazioni, contaminazione radioattiva o nuclearizzazione
- ✗ Omesso rispetto delle regole di circolazione stradale
- ✗ Stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico; suicidio, tentato o consumato, dell'assicurato, oppure autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! La polizza fornisce copertura solo a contraenti/assicurati residenti in Italia e non è

Massimale: per bagaglio ed effetti personali Euro 700 (franchigia Euro 70); sottolimito per singolo articolo o cumulativo per oggetti di valore: Euro 150. Per perdita del passaporto e documenti di viaggio Euro 450.

✓ **Annullamento e Interruzione viaggio;**

rimborso della penale addebitata dall'organizzatore del viaggio o dal vettore all'assicurato (escluse le quote di assicurazione) e non recuperabili in altro modo, nonché della parte di viaggio non usufruita, nel caso in cui l'assicurato sia costretto ad annullare/interrompere il viaggio, a seguito di uno degli eventi improvvisi ed imprevedibili documentati nella polizza, nei limiti ed alle condizioni previste.

Massimale: 1.500. Franchigia Euro 70 (Euro 30 perdita della cauzione) o il 10% se maggiore

operante nei confronti di contraenti/assicurati non residenti in Italia

- ! La polizza fornisce copertura solo a favore degli assicurati individuati dal contraente ed indicati nel Certificato di assicurazione. Gli infant (bambini da 0 a 24 mesi) possono essere assicurati solo se inclusi nella stessa polizza di un assicurato maggiorenne
- ! La polizza copre il viaggio da intendersi come quello che inizia e termina in Italia e che comporta uno spostamento che implichi un pernottamento a più di 50 km dal luogo di residenza in Italia. La durata massima del singolo viaggio non potrà essere superiore a 365 giorni
- ! La polizza prevede alcune limitazioni legate allo stato di salute dell'assicurato, dei familiari che non necessariamente viaggiano con l'assicurato e del compagno di viaggio ma dalla cui salute dipende il viaggio dell'assicurato
- ! La copertura non opera in caso di perdite o danni causati dalla mancata adozione, da parte dell'assicurato, di ragionevoli misure atte a salvaguardare i propri beni
- ! Il contraente/assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio, che, se non noti o non accettati dalla Società, possono comportare la perdita totale/parziale del diritto all'indennizzo



### Dove vale la copertura?

- ✓ La polizza ha effetto in Europa e non fornisce copertura in relazione a responsabilità, perdite o danni direttamente o indirettamente derivanti da viaggi - effettivi o anche solo pianificati - in, verso o attraverso i seguenti Paesi o Territori: Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria, Sudan, Crimea (regione dell'Ucraina)



### Quali sono i miei obblighi?

- Devi comunicare per iscritto l'eventuale esistenza o successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio
- Devi tempestivamente denunciare qualsiasi sinistro per iscritto al Centro di Gestione dei Sinistri entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del viaggio
- Per le garanzie di cui alla sezione denominata "Spese mediche all'estero", devi contattare immediatamente la Centrale Operativa di Assistenza al numero indicato in polizza in modo che essa possa verificare i presupposti di operatività della copertura e organizzare l'esecuzione delle prestazioni previste
- In caso di furto o smarrimento del bagaglio e/o del passaporto, devi inoltrare denuncia alle Competenti Autorità di Polizia entro 24 ore dall'evento e farti rilasciare una ricevuta che attesti la data del sinistro. Devi inoltre informare la competente compagnia aerea o società di trasporti entro e non oltre tre giorni e richiedere una copia del modulo di denuncia di danni relativo all'evento denunciato
- Devi compiere ogni ragionevole sforzo per recuperare gli eventuali articoli smarriti o sottratti e collaborare con le autorità per consentire loro di individuare e perseguire gli eventuali responsabili, nonché compiere ogni ragionevole sforzo per evitare o ridurre qualsiasi danno che potrebbe determinare una richiesta di risarcimento
- Devi fornire ad AIG tutti i documenti necessari ai fini della gestione del sinistro, conservare gli eventuali articoli danneggiati e spedirli, dietro richiesta, a AIG e, sempre dietro richiesta, accettare di sottoporsi a visita medica



### Quando e come devo pagare?

Dovrai pagare la Società integralmente ed anticipatamente mediante addebito automatico su carta di credito



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La durata delle coperture offerte con la presente polizza coincide con la durata del Viaggio, il presente pacchetto è valido per un periodo massimo di 365 giorni dalla "Data di effetto della Copertura" indicata nel Certificato di Assicurazione.



### **Come posso disdire la polizza?**

Non è prevista la disdetta se non per ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo "AIG Europe Limited – Rappresentanza generale per l'Italia", Via della Chiusa 2, 20123 Milano, ovvero all'indirizzo email [assicurazione.viaggi@aig.com](mailto:assicurazione.viaggi@aig.com).