



# **Polizza Collettiva**

## **“REVO Parametric&AladdinXFlight Delay”**

**Assicurazione parametrica per perdite pecuniarie**

### **Condizioni di assicurazione**

**Edizione 08.2023**

Le Condizioni di Assicurazione sono state redatte secondo le linee  
guida Contratti semplici e chiari del Tavolo tecnico ANIA  
- Associazioni Consumatori - Associazioni Intermediari del 6 febbraio 2018

#### **REVO Insurance S.p.A.**

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona; Sede operativa: via Monte Rosa 91, 20149 Milano;  
Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.); Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962;  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008;  
Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167;  
Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059;  
telefono: 02 92885700; fax: 02 92885749; PEC: [revo@pec.revoinsurance.com](mailto:revo@pec.revoinsurance.com)  
[www.revoinsurance.com](http://www.revoinsurance.com)

## Sommario

Come funzionano le assicurazioni parametriche .....	2
Modalità di adesione.....	2
Glossario .....	2
Norme comuni.....	3
REVO Parametric&AladdinXFlight Delay - Copertura Perdite Pecuniarie .....	4
Liquidazione dell'indennizzo .....	4
Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura .....	4
Criteri di operatività della copertura assicurativa.....	5
Contatti Utili.....	5

## Come funzionano le assicurazioni parametriche

Nell'assicurazione parametrica il diritto all'indennizzo, in caso di sinistro, scatta automaticamente con la registrazione dell'evento di Sinistro da parte di un soggetto terzo definito Oracolo, senza necessità di denuncia di sinistro, né perizia e stima del danno.

## Modalità di adesione

L'Assicurato ha aderito alla Polizza collettiva "REVO Parametric&AladdinXFlight Delay" mediante una tecnica di comunicazione a distanza, il sito internet di acquisto di una polizza viaggio. Il contratto di assicurazione si considera concluso, facoltativamente, mediante tecnica di comunicazione a distanza, nel momento in cui l'aderente, che ha già preso visione del Set Informativo reso disponibile durante il procedimento di acquisto on-line, ha ricevuto e-mail di conferma e copia del Set Informativo all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di prenotazione. La Compagnia assumerà gli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione nei confronti dell'Assicurato a partire dalla data di decorrenza senza ulteriori comunicazioni tra le parti.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005) il diritto di recesso non si applica per le polizze assicurative di durata inferiore ad un mese.

## Glossario

Per facilitare la comprensione delle regole contrattuali nel presente set informativo, il Glossario raccoglie e riporta il significato dei termini più importanti e ricorrenti.

I termini riportati nel Glossario sono riconoscibili nelle Condizioni di assicurazione in quanto indicati con la lettera iniziale maiuscola.

Nei **testi in grassetto** sono indicate, ai sensi dell'art. 166, comma 2, D. Lgs 209/2005, le condizioni contrattuali che indicano decadenze, nullità, limitazione delle garanzie oppure oneri a carico dell'Assicurato.

Sono segnalate **in grassetto e con un'icona con un punto esclamativo**, le condizioni che - ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile - occorre approvare specificamente.

Sono infine previsti dei box di consultazione, che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto. Si tratta di spazi facilmente individuabili all'interno delle condizioni contrattuali perché contrassegnati da un'icona **con una lente di ingrandimento**. Precisiamo che i contenuti inseriti nei box hanno solo una valenza esemplificativa di tematiche che potrebbero essere di difficile comprensione. Non hanno quindi alcun valore contrattuale.

<b>Assicurato</b>	Il soggetto individuato nella Polizza il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Compagnia</b>	L'impresa assicuratrice, REVO Insurance S.p.A.
<b>Contraente</b>	Il soggetto, riconosciuto a termini di legge, che stipula il contratto di assicurazione; in questo caso si tratta di Insurance Travel S.r.l. - C.so Regina Margherita, 29 - 10124 Torino (TO), P.IVA 08600870011
<b>Data partenza volo</b>	La data di partenza del volo assicurato che assieme all'Identificativo volo e all'Identificativo aeroporto destinazione permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'Assicurato. Dato fornito dall'Assicurato.
<b>Identificativo aeroporto destinazione</b>	Il codice identificativo dell'aeroporto di destinazione del volo assicurato secondo gli standards IATA che assieme alla Data partenza volo e all'Identificativo volo permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'Assicurato. Dato fornito dall'Assicurato.

<b>Identificativo volo</b>	Il codice identificativo del volo assicurato secondo gli standard IATA che assieme alla Data partenza volo e all'Identificativo aeroporto destinazione permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'Assicurato. Dato fornito dall'Assicurato.
<b>Indennizzo</b>	Somma totale dovuta, secondo le condizioni previste in contratto, dalla Compagnia all'Assicurato in caso di Sinistro. L'Indennizzo è calcolato moltiplicando l'Indennizzo per passeggero per il Numero di passeggeri ed è corrisposto all'Assicurato per tutti i passeggeri.
<b>Indennizzo per passeggero</b>	Somma riconosciuta per passeggero in caso di Sinistro che, moltiplicata per il Numero di passeggeri assicurati, dà luogo all'Indennizzo. Tale somma è fissata in euro 150 per passeggero.
<b>Intermediario</b>	La persona fisica o la società, iscritta nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi come previsto dall'art. 109 del D.Lgs. 209/2005. Sono intermediari, a titolo esemplificativo, agenti assicurativi, broker e i loro collaboratori.
<b>Numero di passeggeri</b>	Numero di passeggeri presenti sul volo acquistato. In caso di Sinistro, tale numero moltiplicato per l'Indennizzo per passeggero dà luogo all'Indennizzo. Dato fornito dall'Assicurato.
<b>Oracolo</b>	Soggetto terzo rispetto alla compagnia che certifica i dati provenienti relativi all'Orario schedulato di arrivo al gate e all'Orario effettivo di arrivo al gate. L'Oracolo di riferimento è FlightAware UK - Fore Business Park Huskisson Way Shirley, Solihull, England, B90 4SS - <a href="https://www.flightrightaware.com">https://www.flightrightaware.com</a> .
<b>Orario effettivo di arrivo al gate</b>	L'orario effettivo, espresso nel fuso orario locale, in cui l'aereo attracca al gate dell'aeroporto di arrivo determinando la fine del volo.
<b>Orario schedulato di arrivo al gate</b>	L'orario schedulato, espresso nel fuso orario locale, in cui è previsto l'attracco dell'aereo al gate dell'aeroporto di arrivo determinando la fine del volo.
<b>Parametro</b>	Il valore monitorato, fornito dall'Oracolo, ai fini della determinazione del Sinistro, corrispondente al ritardo del volo assicurato espresso in ore:minuti:secondi, calcolato come differenza positiva tra Orario effettivo di arrivo al gate ed Orario schedulato di arrivo al gate.
<b>Periodo di Copertura</b>	Periodo durante il quale la garanzia opera.
<b>Polizza</b>	Documento probatorio del contratto di assicurazione, ai sensi dell'articolo 1888 del Codice civile, che riepiloga le specifiche condizioni applicabili allo stesso.
<b>Sinistro</b>	Superamento della Soglia da parte del Parametro, integrante un'ipotesi di ritardo volo con un numero di ore superiore alla Soglia.
<b>Soglia</b>	Il valore, espresso in numero di ore di ritardo del volo, che, se superato dal Parametro, determina il Sinistro. La soglia è fissata in 3 ore.

## Norme comuni

### Art. 1.1 Decorrenza e durata dell'assicurazione

Il Periodo di Copertura decorre dalle ore 24:00 del giorno indicato nella Polizza e dura sino alle ore 24:00 dell'ultimo giorno di copertura indicato nella Polizza.

Il contratto si intende perfezionato con il corretto pagamento del premio all'Intermediario. Il premio è già comprensivo di imposte e può essere pagato attraverso tramite bonifico bancario.

### Art. 1.2 Dichiarazioni inesatte e reticenze



Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato in merito alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 C.C.

### Art. 1.3 Oneri fiscali

Il premio richiesto è comprensivo delle imposte indicate nella Polizza.

### Art. 1.4 Modifiche del contratto e foro competente

Le eventuali modifiche del contratto devono essere provate per iscritto.



In caso di controversie relative alla interpretazione, esecuzione e applicazione del presente contratto, il Foro competente è a scelta della parte attrice tra i seguenti:

- foro del luogo dove ha sede legale il Contraente;
- foro del luogo dove ha sede l'Intermediario che ha distribuito il contratto;
- foro del luogo dove ha sede legale la Compagnia.

### Art. 1.5 Altre assicurazioni



L'Assicurato deve comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza e/o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. L'omissione dolosa di tale comunicazione determina la perdita del diritto all'indennizzo o la ripetibilità di quello eventualmente pagato.

### Art. 1.6 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto, si applica la legislazione italiana.

### Art. 1.7 Comunicazioni

Ogni comunicazione indirizzata alla Compagnia deve avvenire ai seguenti recapiti (indicare chiaramente il numero di polizza e il prodotto assicurato):

Sede operativa: Via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano;

Pec: [revo@pec.revoinsurance.com](mailto:revo@pec.revoinsurance.com);

Mail: [info.revo@revoinsurance.com](mailto:info.revo@revoinsurance.com)

## REVO Parametric&AladdinXFlight Delay – Copertura Perdite Pecuniarie

### Art. 2.1 Oggetto e parametri di determinazione del Sinistro

La copertura assicurativa indennizza l'Assicurato con un importo fisso predeterminato per passeggero, per danni causati da ritardo del volo per cui sono stati forniti i dati di Identificativo volo, Data partenza volo e Identificativo aeroporto destinazione. Trattandosi di una polizza parametrica, il Sinistro si considera avvenuto quando il valore del Parametro registrato dall'Oracolo è maggiore o uguale a una determinata Soglia. Il Parametro è il numero di ore di ritardo del volo assicurato calcolate come differenza positiva tra Orario effettivo di arrivo al gate ed Orario schedulato di arrivo al gate. La Soglia individuata è di 3 ore. L'Oracolo è il soggetto che certifica i dati relativi all'Orario effettivo di arrivo al gate ed Orario schedulato di arrivo al gate del volo necessari alla verifica del Sinistro.

Nel caso in cui il volo venga rischedulato si considera come oggetto di copertura dell'assicurazione la nuova pianificazione del volo, in particolare si considererà il nuovo Orario schedulato di arrivo rispetto all'effettivo orario di arrivo al gate per la valutazione del ritardo del volo



A titolo esemplificativo, nel caso in cui il volo che inizialmente era stato pianificato per il 10 agosto con orario schedulato di arrivo al gate alle 11.00 venga posticipato all'11 agosto con orario schedulato di arrivo al gate alle 9.00 ed orario effettivo di arrivo al gate alle 10.00, il volo oggetto della copertura assicurativa sarà quello dell'11 agosto. In particolare, per questo specifico caso, poiché il nuovo volo pianificato presenta un'ora di ritardo, l'assicurato non avrà diritto all'indennizzo.

Nel caso in cui i dati certificati dall'Oracolo verifichino il Sinistro, l'Assicurato riceverà una comunicazione entro 5 giorni lavorativi dalla data di arrivo del volo ai recapiti forniti con le indicazioni per le modalità di liquidazione dell'Indennizzo.

Nel caso in cui l'Assicurato non riceva alcuna comunicazione nei 5 giorni lavorativi successivi alla data di arrivo del volo e ritenga di aver subito un ritardo del volo superiore alla Soglia, l'Assicurato sarà tenuto a denunciare e dimostrare l'eventuale avvenimento del Sinistro. Sulla base della denuncia la Compagnia valuterà il diritto all'Indennizzo, la cui entità è regolata dall'Art. 2.2. In caso di esito positivo, l'Assicurato riceverà comunicazione ai recapiti forniti con le indicazioni per le modalità di liquidazione dell'Indennizzo

### Art. 2.2 Indennizzo

Al verificarsi del Sinistro, la Compagnia riconosce all'Assicurato l'Indennizzo, calcolato moltiplicando l'Indennizzo per passeggero per il Numero di passeggeri.



A titolo esemplificativo, consideriamo una copertura per 4 passeggeri con una Soglia di ritardo di 3 ore e un Indennizzo per passeggero di 150 €. Nell'ipotesi che il volo abbia come Orario schedulato di arrivo al gate le ore 14:00 e che l'Oracolo registri come Orario effettivo di arrivo in gate le ore 17:30, il volo presenta 3 ore e 30 minuti di ritardo; pertanto, il Parametro supera la Soglia e il Sinistro risulta verificato. L'Assicurato avrà diritto ad un Indennizzo pari a 150 € \* 4 passeggeri = 600 €.

## Liquidazione dell'indennizzo

### Art. 2.3 Modalità di liquidazione dell'Indennizzo



Nel caso in cui sia verificato il Sinistro come da Art. 2.1, l'Assicurato si impegna a fornire le coordinate bancarie a cui ricevere l'Indennizzo in apposito portale o via mail, indicato dalla Compagnia mediante comunicazione ai recapiti forniti dall'Assicurato.

L'Indennizzo verrà liquidato entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuto inserimento delle coordinate bancarie in apposito portale da parte dell'Assicurato.

### Art. 2.4 Obblighi dell'assicurato



L'Assicurato si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti forniti ai fini della liquidazione dell'Indennizzo.

## Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura

---

**Art. 2.5 Esclusione dell'assicurazione**

La copertura assicurativa non copre nei seguenti casi:

- a) danni, patrimoniali e non, derivanti da cause diverse dal Sinistro, ad esempio la cancellazione del volo o il negato imbarco;
- b) qualsiasi evento di ritardo diverso dal Parametro;
- c) qualsiasi evento di ritardo registrato da una fonte diversa dall'Oracolo;
- d) ritardo aereo del volo di entità minore rispetto alla Soglia indicata;
- e) qualsiasi evento di ritardo che non sia stato registrato dall'Oracolo.

---

**Criteri di operatività della copertura assicurativa****Art. 2.6 Ambito territoriale**

La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo limitatamente al volo indicato dall'Assicurato.

---

**Contatti utili**

Per informazioni, comunicazioni in merito alla polizza l'Assicurato può contattare:

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona

Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano

Tel. 02 92885700

Fax. 02 92885749

Email: [servizio.clienti@revoinsurance.com](mailto:servizio.clienti@revoinsurance.com)

Email: [info.revo@revoinsurance.com](mailto:info.revo@revoinsurance.com)

PEC: [revo@pec.revoinsurance.com](mailto:revo@pec.revoinsurance.com)

Sito web: [www.revoinsurance.com](http://www.revoinsurance.com)