

INFORMATIVA SUL COLLOCAMENTO DEL CONTRATTO ASSICURATIVO MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

(Artt. 69 ss. Reg. IVASS 40/2018; artt. 67-quater ss. D.lgs. 206/2005, "Codice del consumo")

Premessa

Il presente documento contiene informazioni integrative rispetto alle informative precontrattuali e contrattuali sui dati e gli obblighi dell'intermediario e sul prodotto assicurativo proposto, applicabili ai casi di promozione e collocamento svolti interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Per "tecnica di comunicazione a distanza" si intende qualunque strumento di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegato per il collocamento di contratti assicurativi (art. 2, comma 1, lett. vv, Reg. IVASS 40/2018).

Le principali normative di riferimento sono il D.lgs. 209/2005 ("Codice delle assicurazioni private" o "CAP"; cfr. in particolare artt. 120-quater e 121), il Reg. IVASS 40/2018 (cfr. in particolare artt. 69-83), il D.lgs. 206/2005 ("Codice del consumo"; cfr. in particolare artt. 67-quater e seguenti).

Trasmissione della documentazione

È diritto del contraente scegliere la modalità con cui ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale (forma cartacea o altro supporto durevole, es. messaggio di posta elettronica; artt. 61 e 73 Reg. IVASS 40/2018 e 120-quater CAP). La scelta effettuata a tal fine può essere modificata in ogni momento. L'eventuale modifica vale per le comunicazioni successive. Ai fini della trasmissione della documentazione in formato elettronico è richiesto che il cliente fornisca un indirizzo di posta elettronica. Ai sensi dell'art. 61, Reg. IVASS 40/2018, il distributore conserva traccia della scelta, dell'indirizzo e-mail fornito e delle eventuali variazioni comunicate dal cliente.

Ai sensi dell'art. 73, comma 1, lett. b) del Reg. IVASS 40/2018 si informa che al contraente potrebbe essere richiesta la ritrasmissione della polizza da questi sottoscritta, anche attraverso un qualsiasi mezzo informatico o telematico.

Nel caso in cui sia scelta la modalità elettronica di invio della documentazione precontrattuale e contrattuale, il cliente ha diritto, su richiesta, di riceverne gratuitamente copia cartacea.

Salvo che formata come documento informatico, entro cinque giorni dalla conclusione del contratto, la polizza è trasmessa al contraente. Nel caso di stipulazione di contratti di assicurazione obbligatoria della responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore, la trasmissione del certificato di assicurazione avviene in forma cartacea tramite posta o, ove il cliente abbia scelto tale mezzo, anche tramite posta elettronica, nei termini di cui all'articolo 11 del Regolamento ISVAP n. 13 del 6 febbraio 2008. La trasmissione della carta verde avviene su supporto cartaceo.

Informazioni ai sensi degli artt. 67-quater e seguenti del D.lgs. 206/2005 ("Codice del consumo"). Diritto di recesso.

Le informazioni relative al fornitore, all'intermediario, al servizio assicurativo, al contratto, al ricorso (previste ai sensi degli artt. 67-quater-67-octies e 67-decies del Codice del consumo) sono contenute nella documentazione precontrattuale e contrattuale trasmessa ai sensi dell'art. 56, comma 3, Reg. IVASS 40/2018 (informative di cui al Reg. IVASS 40/2018, all. 3 e 4 e set informativo di polizza).

Per la comunicazione delle informazioni precontrattuali e contrattuali, nonché per tutte le successive comunicazioni destinate al cliente per la durata del contratto, è utilizzata la lingua italiana. Sono fatte salve disposizioni di leggi speciali concernenti le minoranze linguistiche.

Le modalità di pagamento e il prezzo totale del servizio (o la relativa base di calcolo), comprensivo di tutti gli oneri, che il contraente dovrà corrispondere, è comunicato prima della sottoscrizione della polizza o, ove prevista, della proposta.

Diritto di recesso: ai sensi degli artt. 67-septies, lett. a) e d), e 67-duodecies del Codice del consumo, si informa il cliente che ha diritto di recedere dal contratto concluso a distanza senza penali e senza dover indicare il motivo, entro il termine di quattordici giorni (trenta giorni in caso di assicurazione sulla vita od operazioni relative a schemi pensionistici individuali). Tale termine decorre dalla conclusione del contratto o dalla data in cui è comunicata la conclusione del contratto di assicurazione sulla vita, se successiva alla data di conclusione, ovvero dalla data in cui il cliente riceve le informazioni precontrattuali e contrattuali, se successiva alle predette date.

Il cliente può esercitare il diritto di recesso, manifestando espressamente ed inequivocabilmente tale intenzione, attraverso lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo del distributore o dell'impresa di assicurazione con cui è stipulato il contratto. Nella comunicazione di recesso dovrà essere identificato o identificabile in modo certo il contratto da cui si intende recedere.

In caso di esercizio del diritto di recesso l'impresa di assicurazione trattiene la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Il cliente potrebbe inoltre essere tenuto a pagare l'importo di altri servizi effettivamente prestati dal fornitore conformemente al contratto.

In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il cliente rimane vincolato al contratto stipulato, ferme restando le condizioni contrattuali in tema di durata del contratto e di eventuali diritti di recesso o cause di risoluzione ivi previste.

Con la sottoscrizione il cliente dichiara di aver compreso il contenuto della presente informativa e di prestare il proprio consenso all'uso di tecniche di comunicazione a distanza per il collocamento del contratto (ai sensi dell'art 72, comma 1, Reg. IVASS 40/2018).